

中国人民财产保险股份有限公司甘肃省分公司 2022 年客户 服务记录仪运营商采购项目招标公告

交易编号：D03-1262000022433349J-20220530-038177-5

甘肃世兴国际招标有限公司受中国人民财产保险股份有限公司甘肃省分公司的委托，对中国人民财产保险股份有限公司甘肃省分公司 2022 年客户服务记录仪运营商采购项目进行公开招标，欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一、项目概况：

1.1 采购人：中国人民财产保险股份有限公司甘肃省分公司

1.2 项目编号：GSSXZB-20220001

1.3 项目名称：中国人民财产保险股份有限公司甘肃省分公司 2022 年客户服务记录仪运营商采购项目

1.4 招标内容：满足理赔服务工作需要，提高理赔合规能力建设，省公司理赔部拟采购 1 家运营商，为参与一线理赔服务人员全部配置服务记录仪。客户服务记录仪主要应用于理赔全过程记录、远程业务指导、疑难案件跟进、移动管理工具、大数据统计分析等方面。

1.5 采购预算：299.5 万元

1.6 资金来源：单位自筹资金

1.7 服务周期：本项目采购周期为 2 年

二、供应商资格要求：

2.1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料：

(1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明（原件彩色扫描件加盖本单位公章）；

(2) 供应商提供投标截止日前 18 个月内经第三方审计的财务报告（原件彩色扫描件加盖本单位公章），或银行出具的近两个月内的资信证明（原件彩色扫描件加盖本单位公章）（以出报告日期为准）；

(3) 供应商需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种（增值税、企业所得税）的凭据，依法免税的供应商，应提供依法免税的证明材料（原件彩色扫描件须加盖本单位公章）；

(4) 供应商需提供投标截止日前近一年内任意一个月（按年缴纳的提供上年度）缴纳社会保障资金的入账票据凭证（原件彩色扫描件加盖本单位公章）；

(5) 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

2.2 法定代表人身份证明及身份证件（原件彩色扫描件加盖本单位公章）（法人参加投标时提供）；

2.3 法人授权函、法人及被授权人身份证件（原件彩色扫描件加盖本单位公章）（委托代理人参加投标时提供）；

2.4 供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。

2.5 本项目不接受联合体投标。

三、项目需要落实的政府采购政策：

3.1 根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，本项目对小型和微型企业产品的价格给予 6% 的扣除。

3.2 根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，本项目对监狱企业产品的价格给予 6% 的扣除。

3.3 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予 6% 的扣除。

四、获取招标文件的时间、地点、方式：

4.1 时间：2022-06-01 00:00:00 至 2022-06-09 00:00:00，每天上午 0:00 至 12:00，

下午 12:00 至 00:00

4.2 地点：登录甘肃省公共资源交易网 (<http://ggzyjy.gansu.gov.cn/>) 在线免费下载。

4.3 方式：详见甘肃省公共资源交易网“电子招投标系统平台投标人使用说明”，社会公众可通过甘肃省公共资源交易网、免费下载或查阅招标采购文件。拟参与甘肃省公共资源交易活动的潜在投标人需先在甘肃省公共资源交易网上注册，获取“用户名+密码+验证码”，以软认证方式登录；也可以用数字证书（CA）方式登录。这两种方式均可进行我要投标等后续工作。

4.4 招标文件中规定的“我要投标”的起止时间要求如下：网上我要投标的截止时间为招标文件规定的截止时间，（规定时间为 $n \times 24$ 小时， $n \geq 5$ ）。

4.5 投标文件递交截止时间前应主动登录甘肃省公共资源交易网，以便及时了解相关招标信息和补充信息。如因未主动登录网站而未获取相关信息，对其产生的不利因素由供应商自行承担。

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

5.1 受疫情影响，本项目的开评标活动通过“甘肃省公共资源交易中心网上开评标系统”（<http://121.41.35.55:3010/OpenTender/login>）进行，请供应商在投标截止时间前登录系统，下载“投标文件固化工具”、“网上开评标系统使用帮助”和“固化后的招标文件”，并按照“网上开评标系统使用帮助”来固化您的投标文件，并完成网上投标（上传已固化投标文件的文件 HASH 编码）和开标操作，若在开标截止时间前没有网上投标（上传已固化投标文件的文件 HASH 编码）则视为放弃投标。

5.2 网上开标时间：2022 年 06 月 27 日 10 时 00 分。

5.3 网上开标地点：甘肃省公共资源交易中心（兰州市城关区雁兴路 68 号）第四电子开标厅（线上开标）

5.4 开标系统网址：<http://121.41.35.55:3010/OpenTender/login>。

六、发布公告的媒介：

本次招标公告在甘肃省公共资源交易网（<http://ggzyjy.gansu.gov.cn>）上发布，对于因其他网站转载并发布的非完整版或修改版公告，而导致获取文件失败的情形，招标人及招标代理机构不予承担责任。

七、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日

八、采购项目联系人姓名及电话：

采 购 人：中国人民财产保险股份有限公司甘肃省分公司

联 系 人：吴经理

联系电话：0931-8850540

地 址：甘肃省兰州市城关区天水北路 280 号枫叶国际 9 号楼 B 塔

代理机构：甘肃世兴国际招标有限公司

地 址：甘肃省兰州市城关区雁滩路陇南大厦东楼 1904 室

联 系 人：李玉虹

联系电话：17797643008

2022 年 5 月 31 日

